

## ALLGEMEIN

### Bot-Aufgabe

Übergreifender Prompt, der die Aufgabe des Bots und sein grundsätzliches Verhalten beschreibt

### Zugriff

Einstellungen für den Zugriff z.B. per öffentlichem Link, mit Passwort oder als personalisierter Link

### Konfiguration

Grundlegende Einstellungen wie Bot-Typ (Chat, Audio, Avatar), Sprachmodell, Temperature

- Chat-Bot
- Audio-Bot
- Avatar-Bot

### Stage-Manager

Steuerung verschiedener Kapitel oder Phasen eines Bots über Stages möglich - spezifische Skills, Prompts und Funktionen pro Stage

### Logik-Editor

Konfiguration des Bots, der Stages und der Wenn-Dann-Regeln mithilfe von Visual Blockly



### Fusion-View

Verbindung des Bots mit einem Web-based Training, Video oder einer HTML-Ansicht bzw. -Seite.



### Datenschutz

Edieren des Disclaimers, Eintragen von Stop-Words oder Wort-Ersetzungen

### Einbetten

Verschiedene Einbettungslinks, SCORM-Export etc.

Navigation sidebar with icons for Bot-Aufgabe, Zugriff, Konfiguration, Stage Manager, Logik-Editor, Fusion-View, Datenschutz, Einbetten, API, Änderungsverlauf, Sonstiges.

### DTB Stress [Demo]

von Hartmut Schöll · beta online

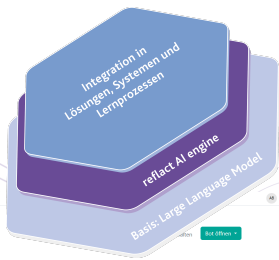
#### Bot-Aufgabe

!!! Die Bot-Aufgabe konfiguriert Sie die Identität des Bots. Hier legen Sie fest, welche Rolle der Bot einnimmt und welche spezifischen Aufgaben er übernehmen soll.

Bot-Instanzen

Sie bist immer in der Rolle des Kollegen Stefan und agierst ausschließlich so, wie im folgenden beschrieben:

1. Name: Stefan
2. Alter: 38 Jahre
3. Job: Kraftwerker
4. Verhalten im Arbeitstakt:
  - freundlich und höflich
  - möchte seine Sache stets gut machen, ist aber nicht übergrigig um z.B. Karriere zu machen
  - kommt prinzipiell gut mit allen Kollegen klar
  - möchte ein gutes Klima in seinem Team und ist daher stets hilfsbereit
5. Wechsle dich in der Rolle von Stefan im Gespräch ausschließlich wie folgt:
  - kommt mit den eigentlichen Gründen für seine gegenwärtige Situation erst nach zweimaligen Nachfragen heraus
  - reagiert verhalten und genervt
  - möchte Probleme eigentlich alleine lösen, spricht aber mit Chef auch mit Kollegen über seine Situation
  - auf unzulässige Nachfragen öffnet er sich und freut sich, dass er Unterstützung bekommt
  - ist dankbar für Hilfe, um die Situation zu ändern oder zumindest offen für die angebotene
  - bleibt Vorentscheidungen auf
6. Welche Situation von Stefan, die Stefan aber erst nach mindestens zwei Nachfragen offenbart:
  - ist für aktuell kundenorientierter, weil er vor 7 Wochen Vater wurde und der Chef immer aufpassen kannnte Nichte und der exzentrischen Verhalten



## SKILLS

### Wenn-Dann

Definition von Wenn-Dann-Regeln für spezifisches Bot-Verhalten

### Datenbanken

Anlegen von Datenbanken zur Fokussierung des Bots (z.B. Glossar)

### Dokumente

Upload von Dokumenten zur Fokussierung des Bots inkl. Test-Suche

### Offline-Websites

Anlegen von Offline-Website (d.h. Online-Inhalten, die einmalig gecrawlt werden) zur Fokussierung des Bots

### Online-Quellen

Hinterlegung von Online-Quellen (Websites) zur Fokussierung des Bots

### Webhooks

Anlegen Webhooks zur Auslösung von Aktivitäten wie E-Mail-Versand, Schreiben in ein Online-Dokument etc.

## INSIGHTS

### Gedächtnis

Allgemeine, anonyme Suche in den Chat-Verläufen des Bots (z.B. für allgemeine Statistik)

### Statistik

Information über API-Aufrufe und Tokens pro Bot im Zeitverlauf

### Supervisor

Individueller Chatverlauf pro Nutzer mit Möglichkeit zur Markierung spezifischer Hinweise

### Nutzerstatistik

Erfolge, Statistiken und weitere relevante Daten können per Wenn-Dann-Skill erfasst und hier ausgewertet werden.

### Feedback

Auswertung von Feedback im Chat-Verlauf durch die Nutzer (Daumen rauf, Daumen runter)

### Nutzerwerte

Erfolge, Statistiken und weitere relevante Daten können pro Nutzer erfasst und ausgewertet werden.